

MANUALE PER L'INGAGGIO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE BANDO 2020

PREMESSA

Inviando a tutti gli associati questo manuale per guidarvi alla ricerca dei candidati ideali e alla promozione del bando di Servizio Civile Universale.

Alcune informazioni essenziali:

- Gli aspiranti volontari possono presentare domanda solo attraverso il sito del Dipartimento al seguente link <https://domandaonline.serviziocivile.it>. Per accedere alla piattaforma online è necessario essere in possesso dello SPID con livello di sicurezza pari almeno a 2 richiedibile gratuitamente presso gli uffici postali.
- **Il termine per presentare la domanda di partecipazione è previsto per le ore 14.00 del 08/02/2021.**
- l'inizio dell'anno di servizio civile per i giovani idonei e selezionati è **previsto per maggio 2021**

Vi consigliamo di leggere subito questo manualetto, anche perché potete mettere in pratica IMMEDIATAMENTE alcune pratiche per trovare i giovani che vi interessano.

1. IL NUMERO IDEALE DI CANDIDATI

Questo manuale ha lo scopo di consigliare e proporre agli associati metodologie e strumenti per raggiungere uno specifico obiettivo: **individuare almeno tre candidati** per ogni posizione di Servizio Civile Universale insistente sulle proprie strutture.

Perché tre candidati?

Il volontario in Servizio Civile Universale può dimettersi in ogni momento, senza preavviso. Tali dimissioni anticipate avvengono in circa il 10% dei casi, soprattutto perché il giovane ha trovato lavoro.

I dimissionari possono essere sostituiti da altri giovani presenti in graduatoria: è evidente che se avete un solo candidato vi ritroverete in una situazione difficile.

2. ATTENZIONE AL “FATTORE TEMPO”

Non possiamo perdere tempo per le seguenti ragioni:

- a) il bando di servizio civile universale prevede che **i giovani possano presentare domanda entro il 08 febbraio 2021**: è questo il tempo **formalmente** a disposizione **per trovare i candidati e far loro presentare domanda**;
- b) il sistema di selezione di Associazione Mosaico prevede due colloqui. Il primo lo effettuano i selettori della Associazione, su argomenti di carattere generale (motivazione, attitudine a lavorare in gruppo e in situazioni di stress, ecc. ecc.). I risultati di questa prima fase vengono trasmessi a voi,

che procederete con la seconda fase di selezione dei candidati per dare una valutazione inerente le capacità di operare nella vostra struttura.

Senza l'effettuazione di questi due passaggi per tutti i candidati la selezione non è completa;

c) il ritardo nel completamento della selezione per **TUTTI** i candidati ha un riflesso diretto sull'avvio al Servizio Civile di **TUTTI** i giovani prescelti.

Infatti la data di avvio al Servizio Civile dei giovani è direttamente connessa alla data di invio di tutte le graduatorie dei candidati: **più tardi le inviamo a Roma, più slitta nel tempo la prima finestra utile mensile per l'avvio dei giovani.**

È sufficiente che la selezione di un solo candidato ritardi per far slittare di mesi la partenza di centinaia di ragazzi e ragazze.

Quindi:

- muovetevi velocemente;
- rispettate le tempistiche che vi segnala Mosaico per l'effettuazione dei colloqui;
- se avete problemi sui tre punti precedenti, segnalatelo immediatamente a Mosaico, **possibilmente proponendo soluzioni alternative.**

3. PROFILO DEL “CANDIDATO IDEALE”

Non facciamola facile, non tutti i giovani sono automaticamente adatti alla vostra posizione di Servizio Civile Universale.

Ecco di seguito alcune caratteristiche del “candidato ideale”: vi aiuteranno a concentrare le vostre attività di ingaggio sui soggetti più promettenti:

- **residenza nell'arco al massimo di 10-15 Km.**

Perché? I volontari percepiscono un'indennità di 439,50 € e quindi non sono in grado di sobbarcarsi spese eccessive di trasporto per venire da voi.

- **impegni di studio, lavoro o familiari non eccessivi.**

Perché? Il Servizio Civile Universale prevede un impegno settimanale di 25 ore. Valutate insieme al candidato se questo onere è sostenibile, in rapporto al percorso di studi (ad esempio frequenze obbligatorie all'università), alla situazione familiare (ad esempio familiari che necessitano della sua assistenza), ad altre attività (ad esempio altri lavoretti i cui orari confliggono con il Servizio Civile).

- **il più qualificato non sempre è il più adatto.**

Perché? Un candidato con altissimo profilo di studio ha più probabilità di trovare nei mesi a venire un'occupazione stabile o alternative più interessanti. Inoltre è spesso già formato e tende a vedervi come un “ripiego” in attesa di tempi migliori. Fate vostro il motto “nel mezzo sta il meglio”.

4. CONDIZIONI MINIME PER CANDIDARSI

Non tutti possono candidarsi: conoscere le condizioni minime per la candidatura vi aiuterà a concentrare la ricerca sui target più promettenti.

Esse sono:

- età compresa tra 18 anni (compiuta entro la data di scadenza del bando) e 28 anni (cioè non deve aver compiuto 29 anni alla data di presentazione della domanda);
- cittadinanza italiana, comunitaria, extracomunitaria con regolare permesso di soggiorno;
- assenza di condanne per reati di violenza contro persone o per porto abusivo d'armi;

- non aver già svolto un periodo di Servizio Civile Nazionale o Universale, fosse anche per un solo giorno.

5. COSA FA ASSOCIAZIONE MOSAICO PER INDIVIDUARE CANDIDATI

Associazione Mosaico attua una serie di iniziative per stimolare i giovani a candidarsi al Servizio Civile Universale.

Ecco quali sono i principali:

- pubblicizzazione del bando sul sito www.mosaico.org;
- pubblicizzazione del bando sulla pagina Facebook <https://www.facebook.com/AssociazioneMosaicoEnteDiServizioCivile/>
- campagna a pagamento su Facebook rivolta a target di utenti potenzialmente interessati (circa 60.000 contatti settimanali);
- pubblicazione di post dedicati attraverso Social media (Linkedin, Instagram, Tumblr, Twitter, Pinterest, Canale Telegram, ...)
- invio mail informative ai giovani iscritti alla nostra banca dati (circa 10.000 recapiti);
- invio mail informative tramite altre realtà (ad esempio mailing list degli studenti iscritti alla Università di Bergamo);
- predisposizione di banner pubblicitari da pubblicare su siti di enti associati e delle sedi di attuazione dei progetti;
- stampa e distribuzione di volantini inerenti il bando;
- diffusione “virale” di spot filmato (durata 60 secondi);
- incontri online di “orientamento” rivolti a giovani che vogliono acquisire maggiori informazioni per decidere se partecipare o meno al bando;
- pubblicazione sul sito www.mosaico.org delle posizioni disponibili e le schede sintetiche dei progetti per cui cerchiamo volontari;
- Pubblicazione di articoli e promozioni pubblicitarie su quotidiani e periodici lombardi

La campagna di ingaggio di Associazione Mosaico può essere paragonata a quella di un pescatore che utilizza una rete a strascico: si cerca di “catturare” il potenziale candidato che risponde ai requisiti minimi (età, titolo di studio, residenza in un'area vasta ma circoscritta).

È una campagna che può dare discreti risultati, ma abbiamo risultati ottimi ad una condizione: l'impegno territoriale circoscritto di ogni singola realtà associata.

Nel prossimo paragrafo descriviamo cosa ognuno di voi può fare, con uno sforzo minimo, per avere un risultato NON DISCRETO, MA OTTIMO!

6. IL CANDIDATO IDEALE LO CONOSCETE GIÀ, MA NON LO SAPETE

Se Associazione Mosaico utilizza la tecnica della “rete a strascico”, voi dovete utilizzare quella della “pesca mirata”.

Ecco come procedere:

- fatevi una “idea mentale” del candidato che fa per voi;
- tenete conto dei consigli che vi abbiamo dato sulle caratteristiche del candidato ideale (**vedi punto 3**) e di quanto deve essere il “pescato” (**vedi punto 1**).

Ora domandatevi: intorno a me, nel mio luogo di lavoro e vita, dove posso trovare dei potenziali candidati?

Il primo “giacimento” è costituito dai **giovani che negli ultimi 12-15 mesi abbiano chiesto di svolgere stage o tirocini presso la vostra struttura, che svolgono attività di volontariato nelle vostre realtà oppure che frequentano le vostre strutture** (utenti della biblioteca, dell'informagiovani, ecc. ecc.): in questi casi coinvolgete i colleghi che gestiscono queste strutture oppure che curano i servizi di stage o tirocinio.

Un secondo bacino è costituito da amici, parenti o conoscenti dei vostri colleghi di lavoro.

Tutti gli enti associati possono predisporre le seguenti iniziative:

Iniziative a costo zero economico e di tempo:

- **sul sito del vostro ente** pubblicate il banner di Mosaico collegato al seguente link https://www.mosaico.org/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=91&Itemid=641 con una breve notizia in cui evidenziate di cercare candidati;
- **sulla pagina FB del vostro ente e delle sedi di attuazione del servizio** condividete l'annuncio della pagina FB di Mosaico e inserendo anche qui un richiamo alle vostre specifiche esigenze;

Iniziative a costo zero economico e con un impegno temporale contenuto:

- mail ai dipendenti del vostro ente, nonché ad associazioni ed enti che avete in indirizzario;
- breve comunicato ai **giornali locali**, nonché alle **TV e radio locali**;
- chiedete al **parroco** se può fare un breve annuncio in proposito durante le funzioni della domenica (fornitegli il testo del comunicato stampa di cui al punto precedente);
- **affiggete o lasciate sul tavolo** di bar, luoghi di aggregazione giovanile, biblioteca, luoghi frequentati dall'insieme della popolazione (farmacie, studi di medici di base, distributori di benzina, piscine, oratori,...), copia del volantino prodotto da Mosaico e ricordate che con poco sforzo lo potete personalizzare!

Inoltre gli enti locali associati possono:

- **sui cartelloni elettronici** del comune pubblicare un annuncio sul bando;
- inviare una **lettera ai giovani iscritti all'anagrafe**. Se i nominativi sono molti, vi consigliamo di concentrarvi sulla fascia di età 20 – 23 anni.

7. ATTENZIONE ALLA “PRESA IN CARICO”

Chi sta leggendo queste pagine nelle prossime settimane sarà coinvolto in due attività fondamentali per il buon andamento di un progetto di Servizio Civile:

- **l'ingaggio**, ovvero l'individuazione di quei giovani che potenzialmente potrebbero svolgere il servizio civile universale presso le vostre realtà;
- la **selezione**, ovvero quelle attività e procedure che vi porteranno a scegliere tra i vari candidati quale è il più adatto a svolgere l'anno di Servizio Civile.

Ecco alcuni consigli su come comportarsi al meglio durante queste due fasi:

- 1) **onestà intellettuale.** A tutti i potenziali candidati dichiarate quello che effettivamente si farà presso il vostro ente nel progetto di Servizio Civile: non nascondete le attività che ritenete “noiose” o “spiacevoli”, le esigenze di presenza durante determinate fasce orarie, la necessità di determinati modelli comportamentali. **Il tutto deve essere coerente con quanto scritto nel progetto e con la normativa in vigore: se avete dubbi in proposito, contattateci;**
- 2) **patti chiari.** Oltre alle attività che si svolgeranno, segnalate con chiarezza “oneri ed onori” del Servizio Civile: l'importo dell'assegno mensile, permessi e malattie retribuite e modalità della loro usufruizione, assicurazione, modalità di dimissioni e conseguenze, ecc. ecc.;
- 3) **correggere la visuale distorta.** Molti aspiranti volontari vedono il Servizio Civile come un “lavoretto”, utile per raccogliere qualche soldo ed equiparabile ad una attività precaria e malpagata. **Non è sufficiente segnalare che il Servizio Civile non instaura un rapporto di lavoro!** È necessario evidenziare che è una delle poche opportunità che gli vengono offerte per “addestrarsi alla vita”, cioè a comprendere come ci si muove e opera in ambienti lavorativi complessi, ad imparare il significato non del “lavorare” ma del “lavorare con”. Soprattutto è un'opportunità per prendere coscienza che **il raggiungimento di determinati obiettivi richiede tempo e la possibilità non solo di sbagliare, ma anche di avere qualcuno che ti indica quali errori stai commettendo.**

Vi consigliamo di dedicare quindici minuti del vostro tempo per visionate questo video di Simon Sinek, vale più di molte parole: <https://www.youtube.com/watch?v=RZ1vzypDhCo>.

Attenzione infine alla forma.

C'è infatti un modo sicuro per “perdere la faccia”: sollecitare una persona a mettersi in contatto con la vostra realtà e poi farla vagare per gli uffici perché nessuno sa fornire informazioni corrette.

L'approccio migliore è quello di stabilire all'interno della vostra struttura un luogo, una fascia oraria ed una persona che sia in grado di dare informazioni corrette sul Servizio Civile Universale nella vostra realtà.

In alternativa indicate nei vostri strumenti informativi gli orari, i recapiti telefonici e mail di Associazione Mosaico, in modo che gli interessati possano contattarci direttamente.

Associazione Mosaico sede di Bergamo Tel. 035 254 140 wafa.arif@mosaico.org
Associazione Mosaico sede di Monza Tel. 039 965 00 26 info.monza@mosaico.org
Associazione Mosaico sede di Erba Tel. 031 67 900 22 info.erba@mosaico.org

8. SE AVETE BISOGNO DI ASSISTENZA

Qualcosa non è chiaro? Avete delle domande da fare? Contattateci ai recapiti sopra indicati.